

# Curriculum Vitae

## **Información Personal:**

Nombre : Carolina Andrea Herrera Melo  
Título Profesional : Ingeniero Civil Industrial Mención Gestión  
Rut : 14.069.756-7  
Dirección : Santa Isabel #431, Depto. 1006, Santiago.  
Fono : 09-82390849  
Estado Civil : Soltera  
Nacionalidad : Chilena  
Fecha de Nacimiento : 18 de Noviembre de 1981

## **Educación Superior:**

Estudios : Ingeniería Civil Industrial Mención Gestión  
Institución : Universidad del Bío-Bío

## **Experiencia Laboral:**

Empresa : Maui and Sons S.A.  
Cargo : Gerente de Planificación y Control de Gestión

### **Junio 2016 a la fecha.**

- A cargo de la consolidación del área de Planificación, estableciendo un sistema de compra de mercadería por temporada, desde la planificación de presupuestos, hasta la distribución a tiendas.
- Segmentación de tiendas según ventas y asignación de productos según capacidades.
- Responsable de la creación junto con la Gerencia Comercial, Gerencia de Producto y Gerencia General de los presupuestos de compra por temporada a nivel de familia, precio, margen, y contribución.
- Responsable en conjunto con el Gerente Comercial de la fijación de metas de venta, margen, contribución y rotación de la temporada.
- Establecer indicadores, y su seguimiento periódico.
  - Desarrollo del Presupuesto Financiero Anual. Estableciendo indicadores, y reuniones de control trimestral.
- Responsable del mantenimiento, actualización y cambios en los modelos de Business Intelligence (Qlikview) de la compañía.

Empresa : Grupo Polpaico S.A.  
Cargo : Jefe de Planificación Comercial

### **Enero 2014 a Mayo 2016.**

Estoy a cargo de los procesos de Planificación Comercial, liderando un equipo de tres ingenieros. Dentro de mis principales responsabilidades destacan: Pricing y Análisis de Rentabilidad por Cliente, canal y segmento - Elaboración de Budget y Rolling de Ventas, Volumen y Precios del Área Comercial

del Grupo (Cemento, Hormigón y Agregados) - Control y Seguimiento del Budget. – Responsable de la Implementación y Mantención los Modelos QlikView Comerciales: CMM (Commercial Margin Management) y PMM (Price and Margin Management). Y de herramientas comerciales como CRM (Customer Relationship Management) - Monitoreo y análisis permanente de precios y volúmenes de venta, haciendo seguimiento a los planes de acción generados por la fuerza de ventas para su cumplimiento. - Análisis permanente de la situación e indicadores económicos (nacionales e internacionales) con énfasis en los aspectos del sector construcción e industria.

Empresa : Grupo Polpaico S.A.  
Cargo : Ingeniero de Planificación Comercial

**Mayo 2012 a Diciembre 2013.**

Dentro de las principales actividades de mi cargo destacan el Control de Gestión del Área Comercial de los negocios de Cemento, Hormigón y Agregados. (Generación de reportes e indicadores comerciales, control del presupuesto y seguimiento de planes de acción ante desviaciones.). Participación activa en los procesos de Finplan y Budget del área Comercial. Además es de mi responsabilidad gestionar la venta. Seguimiento/ monitoreo de incentivos y de KPI's de la fuerza de ventas. Monitoreo y análisis permanente de precios y volúmenes de venta, haciendo seguimiento a los planes de acción generados por los ejecutivos comerciales para su cumplimiento. Dentro de mis funciones también destacan el análisis permanente de la situación e indicadores económicos (nacionales e internacionales) con énfasis en los aspectos del sector construcción e industria.

Empresa : Grupo Polpaico S.A.  
Cargo : Ingeniero de Proyectos

**Enero 2011 a Abril 2012.**

El principal objetivo de mi cargo es dar soporte al área de operaciones en la evaluación de proyectos y mejoras de los procesos productivos y operacionales de la Compañía, en los negocios de hormigón y agregados. Es de mi responsabilidad planificar y gestionar proyectos, para asegurar que se lleven a cabo de acuerdo con los objetivos acordados. Además es mi responsabilidad la generación mensual de Reportes y Control de Gestión de los negocios de hormigón y agregados. Dentro de mis principales funciones destacan la evaluación de distintos proyectos de eficiencia operacional. Llevar reportes de benchmarking que permitan el intercambio de buenas prácticas entre las diferentes Plantas. Realizar capacitaciones a colaboradores de diferentes niveles jerárquicos, Entre Otras.

Empresa : Grupo Polpaico S.A.  
Cargo : Coordinadora Regional de Proyectos RMSO (Regional Manufacturing Support Organization) ARMX (Aggregates & Ready-Mix Concrete)

**Enero 2010 a Diciembre 2010.**

Mi principal función es la coordinación de proyectos a nivel Latinoamericano, impulsando el intercambio de mejores prácticas, benchmarking, entre las diferentes Plantas de Latinoamérica. Además es mi responsabilidad la generación mensual de Reportes y Control de Gestión de los negocios de hormigón y agregados.

Empresa : Gerdau AZA S.A.  
Cargo : Ingeniero de Procesos de Tecnología de Gestión

**Diciembre 2007 a Diciembre 2009**

Mis principales funciones consistían en ser coordinadora del Proceso GSP (Grupo Solución de Problemas) que son proyectos de mejora que se desarrollan de acuerdo a la metodología MASP, donde se debe identificar el problema, preparar bases de datos con información estadística relevante con la que posteriormente se realiza un análisis de los resultados y se generan planes de acción que permiten optimizar los procesos. Además era responsable de capacitar a los integrantes de los grupos en las herramientas estadísticas, MASP entre otras capacitaciones necesarias para un buen desarrollo de los proyectos.

También era coordinadora del Proceso Benchmarking y prestaba apoyo a otros Procesos tales como Tratamiento de Fallas, Auditoría de Padrones, Estandarización y 5S.

**Cursos Relevantes:**

- Auditor Interno ISO 9001:2000
- Examinador Premio Nacional a la Calidad
- Curso Gestión para Resultados
- Curso Técnicas de Presentación
- Curso de Excel avanzado
- Programa Seguridad y Salud Ocupacional

**Habilidades Computacionales:**

- Manejo de Windows 95, 98, Xp, Vista, a nivel avanzado.
- Manejo de herramientas Microsoft Office a nivel Avanzado.
- Manejo de QlikView.
- Manejo de sistemas computacionales:  
SAP, SGM, SAGOP y PI.

**Idiomas:**

Inglés Fluido. (Nivel avanzado comunicacional y escrito)

- Curso de Inglés Comunicacional, con una duración de 4 semestres, Universidad del Bío-Bío, Concepción.
- Curso de Inglés, "Literacy Program", con una duración de 5 meses, Napa Library, Napa, California, USA.
- Curso de Inglés, "English as a Second Language", con una duración de 3 meses, Napa Adult School, Napa, California, USA.

**Otros Antecedentes:**

- Ayudantía de Gestión Industrial I, 2do Semestre 2004 y 1er Semestre 2005.
- Prestación de Servicios, Administración de Empresas, 2do Semestre 2005.
- Nueve meses en Estados Unidos principalmente estudiando inglés, donde tuve la oportunidad de practicar el idioma alcanzando una gran seguridad y fluidez.

**Referencias:**

**Carlos Ciuffardi**, Ingeniero de Procesos de Negocios Área Industrial, Gerencia Administración CMPC Celulosa S.A.  
Fono: 43-403948 Celular: 09-5998463

**Miguel Lozano**, Ingeniero de Procesos, Planta Santa Fe, CMPC Celulosa S.A.  
Fono: 43-403770 Celular: 08-2283931

**Regina von Brand**, Gerente de Tecnología de Gestión, Gerencia General Gerdau AZA.  
Celular : 09-8257225

**Rodrigo León**, Subgerente Desarrollo Comercial, Grupo Polpaico.  
Celular : 09-78957001